



Уважаемый потребитель!

УП «РубиСтар» просит Вас заполнить настоящую «Анкету потребителя» с целью оценки и улучшения качества наших услуг. Заранее благодарим за сотрудничество,

Заместитель директора по ОЛР

А.Е. Богданов

Анкета потребителя

об удовлетворенности качеством выполненных работ
Исполнитель УП «РубиСтар»

(наименование организации и адрес)

Критерий оценки	Оценка (в соответствии с примечанием)	Примечание
1. Качество предоставления услуг		
2. Своевременность выполнения работ по договору		
3. Оперативность и результативность обратной связи		

Примечание: Степень удовлетворенности оценивается по 5-и бальной системе:

- 5-4 балла – потребитель удовлетворен полностью;
- 3 балла – потребитель удовлетворен, но у него имелись замечания к предоставлению услуг, которые были устранены;
- 3 балла и ниже – потребитель удовлетворен не полностью (имелись замечания, для устранения которых требуются временные ресурсы);

Замечания и предложения _____

Представитель заказчика _____

(должность, Ф.И.О., подпись)

«__» _____ 201__ г.